

# Informacja dla osób z niepełnosprawnościami

## NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I NIEODPŁATNA MEDIACJA DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

**WAŻNE!** Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie w tym nieodpłatna mediacja na terenie Powiatu Malborskiego odbywa się po uprzedniej rejestracji.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w *ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się*, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (tj. telefonicznie, e-mailowo, za pośrednictwem komunikatorów internetowych).

Osobom, o których mowa w art. 8 ust. 8 ustawy pomoc może być udzielona również przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, lub w innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób.

**Osoby z trudnościami w poruszaniu lub komunikowaniu się mogą skorzystać z pomocy:**

### a) w punkcie:

- można przyjść na wizytę z osobą, która pomoże dotrzeć do punktu i będzie tłumaczyć rozmowę, np. może to być osoba bliska, opiekun lub osoba posługująca się językiem migowym,
- o pomoc tłumacza języka migowego należy się zwrócić podczas zapisu na poradę lub po dokonaniu zapisu (pomoc tłumacza jest bezpłatna). Należy jednak pamiętać, żeby zgłosić potrzebę skorzystania z pomocy tłumacza migowego nie później niż 3 dni robocze przed umówioną wizytą.

### b) w dogodnym dla siebie miejscu:

- w którym będzie możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, np. w budynku Starostwa Powiatowego w Malborku,
- wyposażonym w urządzenia ułatwiające porozumiewanie się, np. w siedzibie stowarzyszenia pomagającego osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się,
- którego ze względu na stan zdrowia nie można opuszczać np. w szpitalu lub domu,

### c) za pomocą środków porozumiewania się na odległość:

- pomoc może zostać udzielona telefonicznie, za pośrednictwem komunikatora internetowego (np. Skype) lub przez wiadomość e-mail

Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego osoby uprawnione składają do Starostwa Powiatowego w Malborku w formie papierowej lub elektronicznej, oświadczenie wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających. Forma udzielenia pomocy musi być określona w zgłoszeniu wraz z danymi kontaktowymi do siebie (numer telefonu, adres e-mail itd.).

### **Oba Punkty Nieodpłatnej Pomocy Prawnej na terenie powiatu malborskiego:**

- 1) w Starostwie Powiatowym w Malborku (Pl. Słowiański 17, parter, pok. nr 1) oraz
- 2) w Centrum Wsparcia Rodziny w Nowym Stawie (ul. Słowackiego 6)

**posiadają dogodny dostęp dla osób z niepełnosprawnością ruchową.**

### **REJESTRACJA WIZYT**

- 1) telefoniczna: 55 533-02-00 lub 55 646 04 39
- 2) elektronicznie: [nppmalbork@powiat.malbork.pl](mailto:nppmalbork@powiat.malbork.pl)
- 3) samodzielnie zapisy online: <https://zapisy-np.ms.gov.pl>

### **4) Rejestracja dodatkowa dla osób doświadczających trudności w komunikowaniu się**

Potrzebę skorzystania z usług tłumacza migowego bądź uzyskania pomocy za pomocą środków porozumiewania się na odległość osoba jest zobowiązana zgłosić ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, do tutejszego Starostwa, w następującej formie:

- e-mail: [nppmalbork@powiat.malbork.pl](mailto:nppmalbork@powiat.malbork.pl) lub [starostwo@powiat.malbork.pl](mailto:starostwo@powiat.malbork.pl)
- tel. (korzystając z osoby przybranej): 55 646 04 39 lub 55 646 04 00
- podanie złożone do sekretariatu Starostwa Powiatowego w Malborku (pok. nr 24, I piętro)

Osoby z niepełnosprawnościami, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, **przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej** lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego **składają oświadczenie\*** w formie papierowej lub elektronicznej, wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających oraz dostępnych tej osobie środków porozumiewania się na odległość, w który to sposób prawnik porozumiewa się w umówionym terminie.

W przypadku udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w miejscu zamieszkania lub w miejscu wyposażonym

w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego lub w innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób, Osoba udzielająca pomocy oświadczenie od osoby uprawnionej odbiera na miejscu.

### **PO UZYSKANIU PORADY**

Osoby uprawnione mogą przekazać anonimowo opinię o udzielonej im poradzie – otrzymanej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim. Wypełnienie przez osobę uprawnioną odpowiedniego formularza, w tym podanie numeru telefonu w celu zasięgnięcia dalszej opinii, jest dobrowolne.

Opinia może być przekazywana przez osoby **ze szczególnymi potrzebami**, o których mowa w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1411) poprzez:

- wypełnienie ankiety w miejscu świadczenia pomocy,
- listownie na adres: Starostwo Powiatowe w Malborku, Pl. Słowiański 17, 82-200 Malbork
- telefonicznie pod numerem telefonu 55 646 04 39;  
Osoba odbierająca opinię o udzielonej pomocy w formie telefonicznej przedstawia osobie uprawnionej treść pytań zawartych w ankiecie i możliwych do zaznaczenia odpowiedzi, a także zaznacza wybrane przez osobę uprawnioną odpowiedzi.